

ИНСТРУКЦИЯ

ПО ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ, ХРАНЕНИЮ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА МЕБЕЛЬЮ

1. Транспортировать изделия мебели необходимо в крытых транспортных средствах, а также в контейнерах, обеспечивающих защиту изделий от механических повреждений, загрязнения и повышенной влажности. При погрузке мебели не допускать падения упаковок с любой высоты. Запрещается: кантовать упаковки с мебелью, ставить упаковки на углы даже кратковременно, поднимать и перемещать упаковки за упаковочную ленту.
2. Приобретенная Вами мебель должна храниться и эксплуатироваться в крытом помещении при температуре от +2 до +40°С и относительной влажности воздуха от 45 до 70%.
3. Материалы, входящие в изделия мебели: ламинированная древесностружечная плита (ЛДСП), облагороженная древесно-волоконная плита, плита МДФ с покрытием Эмаль или плёнка ПВХ, плита МДФ с глянцевым покрытием УФ лак, «Пластик», плита «ЛДСП 22», плита «ТСС», плита «FM»- Fender Max, алюминиевые профили на «А-рамка» - алюминиевые рамки, фасад «Слобода» - шпон и кромошный материал.
4. Нельзя устанавливать мебель ближе 0,5 м к источникам тепла с температурой выше 70°С. Если расстояние между боковой стенкой мебели и таким источником тепла менее 0,5 м, то обязательно применение теплоизолирующего материала.
5. **ВНИМАНИЕ !!!** Рекомендации по эксплуатации и уходу за фасадами с глянцевым покрытием УФ лак смотри в «ПАМЯТКЕ».
6. Фасадные детали из МДФ, покрытые плёнкой ПВХ, не подвергать длительному воздействию тепла с температурой свыше +55 °С, а также оберегать от длительного воздействия прямых и отраженных солнечных лучей.
7. Защитную пленку с фасадов МДФ, покрытых глянцевыми пленками, снимать только после установки фасадов в изделие мебели. Очищать от загрязнений лицевые поверхности фасадов с глянцевыми плёнками РАЗРЕШАЕТСЯ не ранее 24 часов после удаления защитной плёнки. В течение указанного времени завершается отверждение глянцевой поверхности плёнки.
8. Оберегать фасады от механических повреждений, т.к. в домашних условиях их невозможно исправить.
9. На поверхность мебели не ставить горячие или мокрые предметы. Оберегать поверхности мебели и фурнитуру от попадания на них растворителей, кислот, щелочей.
10. Не допускать скопления влаги на поверхности мебели во избежание набухания панелей и отклеивания облицовок (пленок, кромки, пластика и т.п.). Это относится также к столешницам из влагостойкого постформинга, поскольку используемая для изготовления постформинга влагостойкая ДСП не обладает абсолютной влагостойкостью.
11. **ВНИМАНИЕ !!!** Приобретая кухонную мебель со столешницами с еврозапилем или фрезеровкой под стяжки покупатель должен знать следующее. Шов, получившийся после стягивания столешниц, не обеспечивает полную влагозащиту. Покупатель должен немедленно вытирать воду, скопившуюся в области шва. Претензии по разбуханию столешниц в процессе эксплуатации предприятия-изготовитель не принимает. Замена изделий будет производиться только за счет покупателя.
12. Во избежание перекосов мебели не рекомендуется надолго оставлять двери открытыми. В процессе эксплуатации мебели необходимо подтягивать крепёж по мере его ослабления. При перестановке мебели необходимо освободить её от всех предметов.
13. При эксплуатации мебели, в конструкции которой имеются стеклоизделия (зеркала, стеклянные двери, полки) необходимо помнить, что наличие на стеклоизделии трещины или острого края может привести к получению травмы. Такие стеклоизделия необходимо заменить.
14. Удалять пыль и влагу с поверхностей мебели следует мягкой сухой тканью или специальной влажной салфеткой, а затем протереть. При сильном загрязнении мебели можно применять щадящие покупные моющие средства без абразивных частиц. Моющие средства, содержащие аммиак, ацетон, кислоты, щелочи и другие агрессивные вещества, не пригодны для ухода за мебелью. Нельзя использовать мебельные полироли, которые могут оставить на поверхности мебели глянцевые участки.
15. Загрязнения на стеклах, обработанных полностью или частично пескоструйкой, удалять только с помощью чистого неувлажненного поролона, чистой сухой губкой для мытья посуды.
16. При обнаружении производственных дефектов или недостатке комплектующих элементов следует обращаться в торговое предприятие, в котором приобретена мебель, имея при себе: настоящую инструкцию, схему сборки на данное изделие и упаковку с неповрежденным ярлыком.
17. За повреждения деталей мебели, возникшие при несоблюдении правил настоящей инструкции, предприятие-изготовитель ответственности не несёт.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие мебели ГОСТ 16371-2014 в течение 24 месяцев со дня продажи при условии соблюдения покупателем правил транспортирования, хранения, сборки, эксплуатации и ухода за мебелью.

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

1. Изделия мебели поставляются заказчику в разобранном виде. Как правило, каждый предмет мебели упакован в отдельный пакет (пакеты). Все пакеты на одном из торцов имеют ярлыки, содержащие различную информацию о поставляемом товаре.
 2. При транспортировании и хранении упаковки с мебелью должны быть защищены от намокания, загрязнений, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами. Недопустимы падения упаковок с любой высоты.
 3. При покупке мебели проверьте целостность упаковок, а также сверьте их количество с данными, приведёнными на соответствующем ярлыке. Все надписи на ярлыках должны хорошо читаться. Это необходимо в случаях предъявления претензий.
 4. Вскрывая пакеты с панелями, следите за тем, чтобы не были повреждены ярлыки.
 5. Во избежание различных недоразумений сборку мебели производите строго по инструкции.
 6. **ВНИМАНИЕ!!!** Перед установкой петель и ручек необходимо проверить фасады на соответствие заказу (цвет, размер, количество правых и левых)! В случае несоответствия немедленно обратиться в торгующую организацию для замены деталей.
 7. Если при внешнем осмотре, а также в процессе сборки мебели обнаружены дефекты деталей и фурнитуры, имеющие производственный характер, предприятие – изготовитель мебели произведет бесплатную замену дефектных изделий. Возврат дефектных изделий обязателен в упаковке изготовителя, на которой должны быть сохранены сведения об исполнителях заказа.
 8. Замена деталей и фурнитуры с механическими повреждениями (бой, сколы, царапины, вмятины и др.), возникшими в процессе сборки или при транспортировке самовывозом, бесплатно не производится. Детали, получившие повреждения в процессе неправильной эксплуатации (имеются следы воздействия влаги, высокой температуры и т. п.) бесплатной замене не подлежат.
 9. **ВНИМАНИЕ!** Замена дефектных изделий производится в течение 20 дней с момента подачи претензии торгующей организации.
 10. По умолчанию все одностворчатые изделия на схемах сборки и эскизах имеют правое расположение двери.
 11. Со временем любое цветное покрытие (лак, пленка, декор и т.п.) меняет свой цвет (оттенок) под воздействием света, а в большей степени под воздействием прямых и отраженных солнечных лучей. Поэтому просим соблюдать требования п.5 «Инструкции по транспортированию и т.д».
 12. Дополнительная информация: Текстура рисунка плёнки на фасадах не имеет продолжения от фасада к фасаду (вертикально – фасад над фасадом, и горизонтально – фасад рядом с фасадом). Данный процесс подбора технических не выполнен. Совпадение – случайность.
- ВНИМАНИЕ!** - На фасадных деталях МДФ в плёнке ПВХ от другой партии (от другого заказа, оформленного другим бланком заказа) оттенок декора плёнки ПВХ может отличаться. Разница оттенков декоров плёнки ПВХ на фасадных деталях МДФ от разных партий (от разных заказов, оформленных разными бланками заказа) не является недостатком фасада и переделке не подлежит.
- Межгосударственный стандарт. МКС 01 040 97 – примечание: «Отклонения оттенков цвета плёнки / оттенка патины, в различных заказах возможны, из-за особенностей технологии производства плёнки ПВХ и нанесения патины».

СОВЕТЫ ПОКУПАТЕЛЮ ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ:

- * выставлять кухонные столы горизонтально по уровню,
- * кухонные столы и шкафы соединять между собой межсекционными стяжками,
- * применять (по возможности) общую столешницу на несколько столов,
- * боковые торцы столешниц закрывать специальными торцевыми металлическими планками,
- * перед закреплением торцевых панелей на торцы столешницы наносить силиконовый герметик;
- * применять стеновые панели, а также кухонные плинтусы с заглушками и декоративными вставками,
- * при установке врезной мойки на столешницу дополнительно к резиновой прокладке применять силиконовый герметик.

ООО «Мебелькомплект» имеет сертификаты соответствия продукции действующим нормативным документам.

Предприятие оставляет за собой право вносить в дизайн, конструкцию изделий изменения, не отраженные в настоящей инструкции и не ухудшающие качество продукции.